



JAPAN AIRLINES

# JAL Times

2022年度 第18号

日本航空 旅客販売推進部/12月5日発行



## JALの取り組み

地域の魅力を発信し、モノ・ヒトの交流による地域活性化に貢献します

地域活性化

## 「JALふるさと納税」全国各地の限定返礼品をご紹介します！！

JALグループは地域の活性化に向けた継続的な活動として「JALふるさとプロジェクト」(\*1)に取り組んでいます。その一環として、「JALふるさと納税」ポータルサイトを運営しており(\*2)、2022年11月25日現在、243自治体が参加しています。

今後は、「JALふるさと納税」参加自治体と共に、JALグループならではのオリジナル返礼品の開発を本格的に実施し、地域の発展とさらなる交流人口・関係人口創出に向けた仕掛けづくりに取り組んでまいります。

(\*1)「JALふるさとプロジェクト」詳しくは[こちら](#)

(\*2) 2020年11月25日付 共同リリース『マイルがたまる「JALふるさと納税」サイトオープン』詳しくは[こちら](#)

### 【限定返礼品その①】

#### ◆宮城県名取市オリジナル周遊チャーターフライト

仙台国際空港の所在自治体の一つである宮城県名取市と、JALのグループ会社である株式会社ジャルパック、株式会社ジェイエア、株式会社JALスカイ仙台が共同で、名取市オリジナル周遊チャーターフライトを企画しました。

- ・実施内容：寄附者とお連れさま合わせて最大10名様のご貸し切りで周遊チャーターにご搭乗いただくことのできる返礼品です。2種類の航路からお好みの航路を選択でき(\*3)、ご出発前には搭乗機と並んでの記念撮影や、上空では名取市の名産品を使ったお弁当のご提供など、当チャーターオリジナルの企画で名取市の魅力を満喫いただけます。

(\*3)天候により内容を変更する可能性があります。

- ・実施日：2023年2月25日(土)
- ・寄附金額：1,200万円
- ・寄附人数：1名様(チャーター便の搭乗は最大10名様)
- ・提供事業者(企画・実施)：株式会社ジャルパック



※詳しくは[こちら](#)

### 【限定返礼品その②】

#### ◆ふるさと納税でお得に楽しむ旅

(一例)

ホテルの宿泊と飛行機(JAL便)での移動をセットで予約可能なJALダイナミックパッケージにご利用いただける旅行クーポンです。

<<ご利用いただける自治体>>

- ・北海道倶知安町
- ・沖縄県竹富町

<<ご利用可能ホテル(一例)>>

【北海道倶知安町】

- ・湯元ニセコプリンスホテル ひらふ亭
- ・トリフィート ホテル&ポッド ニセコ
- ・綾ニセコ

【沖縄県竹富町】

- ・星野リゾート 西表島ホテル
- ・ホテルピースアイランド竹富島
- ・星野リゾート リゾナーレ小浜島

※詳しくは[こちら](#)



【北海道 倶知安町】3,000円分  
JALダイナミックパッケージ旅行クーポン

北海道 倶知安町  
¥10,000



【沖縄県 竹富町】3,000円分 JALダイナミックパッケージ旅行クーポン

沖縄県 竹富町  
¥10,000

その他にもJALふるさと納税では全国各地の限定返礼品をご用意しております 詳しくは[こちら](#)

# 教育事業 「JALビジネスキャリアサポート」教育プログラムのご紹介

スキルアップ教育、新入社員教育、自己啓発にJALグループの現役社員から学べる研修のご案内です



「JALビジネスキャリアサポート」は社内認定を受けた現役客室乗務員が講師となり、JALが国内線・国際線にて長年培ってきたおもてなしの心をベースに、様々な研修をご提供させていただき事業として、2021年4月よりスタートいたしました。

社会人として、お客さまとの信頼関係を構築するためにも必要な相手を想う気持ちを形にするマナーやコミュニケーションをお伝えすることを主軸に、様々な企業・団体・自治体の皆さまに研修を行っております。

## JALならではの3つの特徴

### 1. JALが世界に誇る強み

長年の国際線運航経験で培ったグローバルレベルのホスピタリティやコミュニケーションのノウハウを知るJALならではの研修や育成メソッドをお伝えいたします。

### 2. 現役客室乗務員が講師

国際線乗務や人財育成の経験を積み、社内認定を受けた現役客室乗務員が講師を務めます。

### 3. 文化を超えるコミュニケーション術

海外出身の乗務員やお客さまとも実践してきた心をつかむコミュニケーション術をお伝えいたします。

#### JALコミュニケーション・スキルアッププログラム

接客、マナーや新入社員研修など、従業員の皆さまの育成をサポートする実践的な講師派遣型の研修を提供します。講師との双方向コミュニケーションの講座としてロールプレイやワークを交えながら、アウトプットまでしっかり行い実践をイメージできる内容です。

- 接客マナーの基本 ■ 伝わる話し方コミュニケーション ■ 新入社員研修
- 自信がつくクレーム対応 ■ 即実践！チーム力向上
- 異文化コミュニケーション ■ 医療介護現場での接客マナー 等

#### JALホスピタリティセミナー

JALが大切にしている「おもてなしの実践」について、講師が経験談を交えながらお話しさせていただき講演形式のセミナーです。多くのお客さまや共に働く仲間と接する客室乗務員が培ってきた経験をもとに、そのエピソードを交えながら、それぞれのテーマのポイントをわかりやすくお伝えいたします。

- おもてなしの心の実践 ■ チーム力を支えるコミュニケーション術

そのほか、運航乗務員によるパイロットトレーニングのノウハウを活かした特別プログラムや電話オペレーターによる電話対応研修など、JALグループ人財によるさまざまな研修をご用意しております。

JALビジネスキャリアサポートの詳細は[こちら](#)

